U skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik, RS, broj 88/2021)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(naziv preduzeća, adresa, PIB i MB)

donosi:

**OBAVEŠTENJE:**

O načinu i mestu za prijem reklamacija u (naziv preduzeća, adresa) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potrošač može da izjavi reklamaciju na prodajno-servisnom mestu gde se vrše usluge, i to na sledeći način:

- Usmeno, na adresi preduzeća;

- Telefonom na broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Pisanim putem na adresu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (adresa preduzeća);

- Elektronskim putem na e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini/pruženoj usluzi.

Kupac ima pravo na vansudsko rešavanje potrošačkog spora preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiji je spisak dostupan na sledećem linku:

**must.gov.rs**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_. godine

 (grad) (datum)

 Direktor

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ime i prezime)

 M.P.